

お客様各位

2024年10月28日

株式会社スーパーツール

マルチクレーンのロックピン無償交換に係る対象製品追加に関するお知らせ

平素は弊社製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりましたマルチクレーンシリーズにおきまして、ロックピンに不具合があり、ロックピン折損等によりアームが抜け落ちる可能性のあるものが出荷されたことが判明し、2024年3月21日に弊社ホームページにて公開いたしました。その後、継続して調査を行った結果、安全を考え念のため新たに下記のとおり、対象製品を追加いたします。また、今回の追加により、安全のための万全を期すことができたものと判断しており、本件の調査を終了しております。

つきましては、「1. 対象製品」に該当する製品の使用をお控えいただきますようお願い申し上げます。なお、対象製品につきましては、無償にて良品のロックピンに交換させていただきますので「5. 連絡先」に記載しております最寄りの弊社支店・営業所までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、より一層の品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

製品名	品番	対象期間	製造番号	保証書番号
マルチクレーン	SMC500	追加 2018/10/30 ~ 2020/3/12 2020/4/14 ~ 2021/12/1	追加 181502 ~ 200230 200260 ~ 211074	追加 19281 ~ 22190 22384 ~ 25702
	SMC500H	追加 2018/11/28 ~ 2020/2/7 2020/2/13 ~ 2021/8/11	追加 181615 ~ 200077 200116 ~ 210725	追加 19490 ~ 21973 21999 ~ 24795
	SMC1000	追加 2019/1/7 ~ 2020/3/16 2020/4/6 ~ 2021/10/1	追加 181610 ~ 200235 200321 ~ 210877	追加 19689 ~ 22196 22335 ~ 25285
	SMC1000H	追加 2019/1/7 ~ 2019/11/29 2019/12/6 ~ 2022/1/13	追加 181732 ~ 190928 190934 ~ 211185	追加 19732 ~ 21598 21649 ~ 25884
マルチクレーン(低床型)	SMC10050	追加 2018/12/17 ~ 2019/8/26 2019/8/28 ~ 2022/8/23	追加 181716 ~ 190659 190621 ~ 220690	追加 19752 ~ 21113 21138 ~ 27155
マルチクレーン(低床型)コの字足タイプ	SMC10050C	2020/6/10 ~ 2021/4/5	200471 ~ 210283	22597 ~ 24118
特注品	SMC_____T	2020/1/23 ~ 2021/4/22	190837,200056,200164 200200,200877,200902 200903,210267	21900 ~ 23544



SMC500・1000



SMC500H・1000H



SMC10050



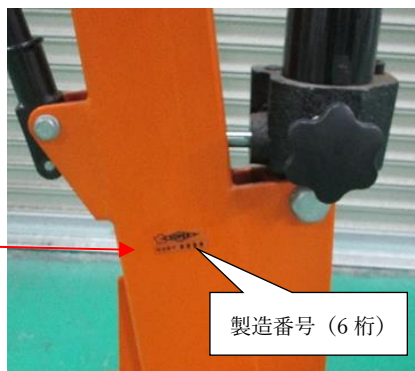
SMC10050C



ロックピン

2. 製造番号の確認方法

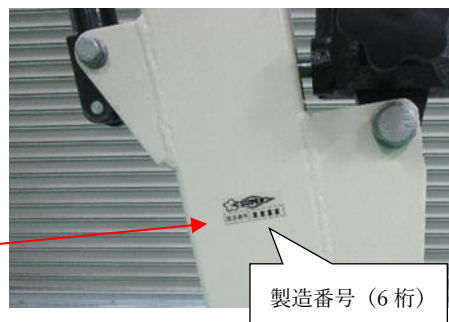
①SMC500・1000



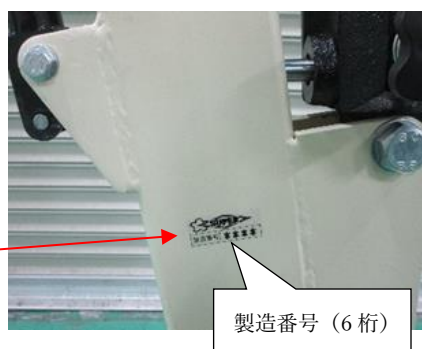
②SMC500H・1000H



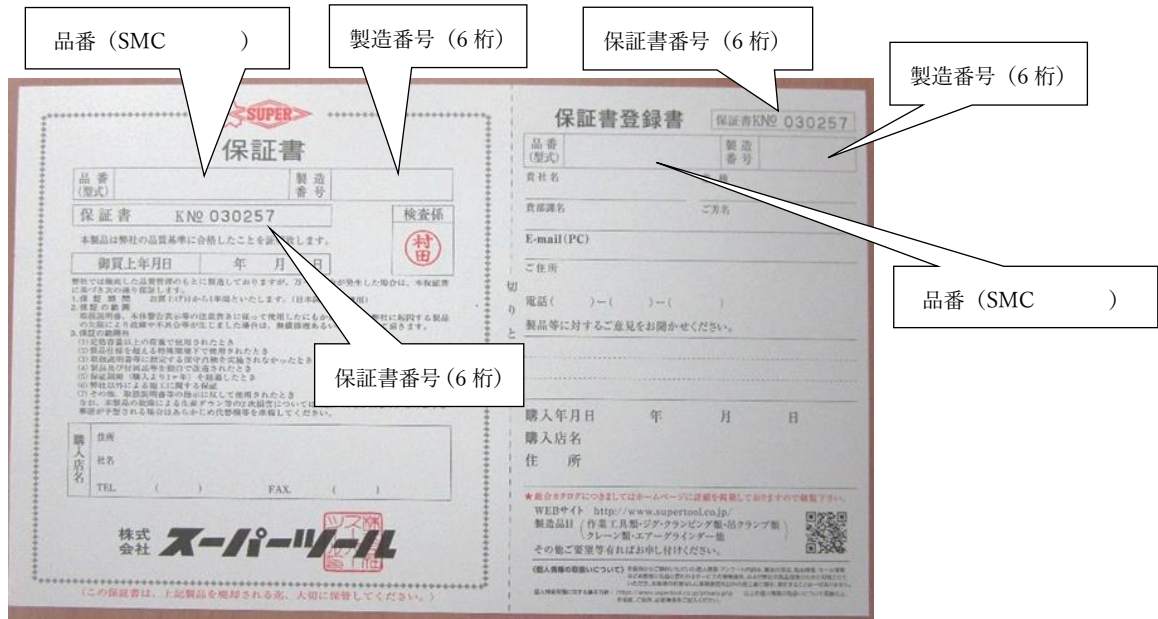
③SMC10050



④SMC10050C



3. 保証書の確認方法



4. その他

本内容に関わるその他のお問合せにつきましては、「5. 連絡先」までお問合せをお願いいたします。

この度はご不便及びご迷惑をおかけいたしました、誠に申し訳ございません。

5. 連絡先

以下に記載の最寄りの弊社支店・営業所までご連絡下さいますようお願い申し上げます。
受付時間 9：00～12：00、13：00～17：00 (土日祝日を除く)

大阪支店 〒599-8243 大阪府堺市中区見野山 158 番地

TEL (072)236-5526 FAX (072)236-3817

東京支店 〒142-0041 東京都品川区戸越 3-4-18

TEL (03)5750-2341 FAX (03)5750-2347

名古屋支店 〒460-0026 名古屋市中区伊勢山 1-2-4

TEL (052)323-0701 FAX (052)323-0720

札幌営業所 〒003-0029 札幌市白石区平和通 3-北 4-20

TEL (011)864-3581 FAX (011)864-3590

仙台営業所 〒984-0831 仙台市若林区沖野 2-8-5

TEL (022)294-1922 FAX (022)285-1513

北関東営業所 〒337-0004 さいたま市見沼区卸町 2-6-9

TEL (048)682-5000 FAX (048)682-5059

広島営業所 〒733-0012 広島市西区中広町 2-14-27

TEL (082)293-5570 FAX(082)293-5531

福岡営業所 〒812-0016 福岡市博多区博多駅南 3-10-23

TEL (092)431-1897 FAX (092)431-1909

以上